

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Knowledge</i>	5
2.1.1 <i>Tacit Knowledge</i>	5
2.1.2 <i>Explicit Knowledge</i>	7
2.2 <i>Knowledge Management</i>	8
2.2.1 <i>Model SECI Knowledge Management</i>	10
2.3 <i>Knowledge Management Solution</i>	12
2.4 Analisa Faktor Kontingensi.....	15
2.4.1 Karakteristik Tugas	17
2.4.2 Karakteristik Organisasi & Lingkungan.....	20
2.5 Identifikasi Solusi KM	22
2.5.1 Fernandez.....	22
2.6 Diagram <i>Fishbone</i>	23
2.6.1 Manfaat Diagram <i>Fishbone</i>	23
2.6.2 Langkah-langkah Pembuatan Diagram <i>Fishbone</i>	24
2.6.3 Kelebihan & Kekurangan <i>Fishbone Diagram</i>	30
2.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	30
2.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	32
2.7.2 <i>Activity Diagram</i>	33
2.7.3 <i>Class Diagram</i>	34
2.8 PHP	35

2.9	Laravel.....	36
2.10	XAMPP	37
2.11	MySQL	37
BAB III.....		39
METODE PENELITIAN		39
3.1	Gambaran Umum.....	39
3.2	Lokasi Instansi.....	40
3.3	Visi & Misi Instansi.....	40
3.3.1	Visi.....	40
3.3.2	Misi.....	40
3.3.3	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.....	40
3.4	Logo Instansi.....	42
3.5	Struktur Organisasi.....	42
3.5.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.....	42
3.5.2	Struktur Organisasi Dukcapil Kecamatan Tambora.....	43
3.6	Kerangka Berpikir.....	44
3.8	Metode Fernandez.....	45
BAB IV.....		47
HASIL & PEMBAHASAN.....		47
4.1	Listen To Customer.....	47
4.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	47
4.1.2	Analisis Masalah.....	53
4.1.3	Analisis Proses Bisnis Yang Berjalan.....	54
4.1.4	Analisis Diagram <i>Fishbone</i>	56
4.2	Menganalisa Faktor Kontingensi.....	57
4.2.1	Analisa Karakteristik Tugas.....	57
4.2.2	Analisa Karakteristik Pengetahuan.....	59
4.2.4	Analisa Karakteristik Organisasi dan Lingkungan.....	60
4.3	Identifikasi KM.....	61
4.4	Menilai Prioritas Proses KM.....	64
4.5	Identifikasi Proses KM yang sudah ada.....	67
4.6	Identifikasi Proses KM tambahan.....	68
4.7	Analisa Infrastruktur dan Urutan Proses KM.....	71
4.7.1	Kultur Organisasi.....	71
4.7.2	Struktur Organisasi.....	71

4.7.3	Infrastruktur Teknologi Informasi	71
4.7.4	Lingkungan Fisik	74
4.7.5	Pengetahuan Umum.....	74
4.8.1	Pengembangan KMS Berdasarkan Mekanisme & Teknologi.....	76
4.8.1	Mekanisme Knowledge Management.....	78
4.9	Analisis Kebutuhan Sistem.....	79
4.9.1	Functional Requirement.....	79
4.9.2	Use Case Diagram	80
4.9.3	Class Diagram	84
4.9.4	Activity Diagram	85
4.9.5	Squence Diagram.....	96
4.9.6	Deployment Diagram	97
4.9.7	Component Diagram.....	98
4.9.8	Non Functional Requirements	98
4.10	Build/Revise	100
4.10.1	User Interface	100
4.11	Customer Test – Drives Mock Up	105
4.11.1	Blackbox Testing	105
BAB V.....		111
KESIMPULAN & SARAN.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Three Fundamental Elements of Knowledge Management</i>	10
Gambar 2 Nonaka's SECI Model.....	11
Gambar 3 Proses Knowledge Management	13
Gambar 4 Hubungan Faktor Kontingensi dengan KM <i>Solution</i>	17
Gambar 5 Hubungan Karakteristik tugas dengan proses KM.....	18
Gambar 6 Karakteristik Knowledge Dengan Proses Knowledge Management	19
Gambar 7 langkah 1: menyepakati masalah.....	25
Gambar 8 langkah ketiga identifikasi <i>main cause</i>	28
Gambar 9 langkah ketiga menemukan sebab-sebab paling potensial	29
Gambar 10 Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Barat ..	42
Gambar 11 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta	43
Gambar 12 Struktur Organisasi Dukcapil Kecamatan Tambora.....	43
Gambar 13 Kerangka Berpikir	44
Gambar 14 Activity diagram proses bisnis yang sedang berjalan di Dukcapil.....	55
Gambar 15 Diagram Fishbone	56
Gambar 16 Topologi Jaringan Saat Ini	72
Gambar 17 Topologi Jaringan Yang Dikembangkan.....	73
Gambar 18 Use Case Diagram	80
Gambar 19 <i>Class Diagram</i>	84
Gambar 20 Activity Diagram User Melihat.....	85
Gambar 21 Activity Diagram User Menambahkan Knowledge	86
Gambar 22 Activity Diagram Admin Menambahkan Knowledge.....	87
Gambar 23 Activity Diagram Admin Mengedit Knowledge	88
Gambar 24 Activity Diagram Admin Menghapus Knowledge.....	89
Gambar 25 Activity Diagram Admin Mengkonfirmasi Penambahan Knowledge	90
Gambar 26 Activity Diagram Admin Menambahkan User	91
Gambar 27 Activity Diagram Admin Mengedit User.....	92
Gambar 28 Alur Menu Sistem User	93
Gambar 29 Alur Menu Sistem Admin	94
Gambar 30 Sequence Diagram	96
Gambar 31 Deployment Diagram	97
Gambar 32 <i>Component Diagram</i>	98
Gambar 33 Halaman Login	100
Gambar 34 Halaman Knowledge	101
Gambar 35 Halaman Request Halaman	102
Gambar 36 Halaman Manage Knowledge	103
Gambar 37 Halaman Daftar List Knowledge.....	103
Gambar 38 Halaman Manage User	104
Gambar 39 Database Mysql.....	104

DAFTAR TABEL

Table 1 Korelasi Faktor Kontingensi dengan proses KM	15
Table 2 Karakteristik Organisasi & Lingkungan	20
Table 3 Diagram Use Case.....	32
Table 4 <i>Activity Diagram</i>	33
Table 5 <i>Class Diagram</i>	35
Table 6 Perbandingan Penelitian Terdahulu Knowledge Management System	48
Table 7 Analisis Masalah	56
Table 8 <i>Task Uncertainty</i>	58
Table 9 <i>Task Interdependence</i>	59
Table 10 <i>Tacit vs Explicit</i>	59
Table 11 <i>Procedural vs Declarative</i>	60
Table 12 Hasil Identifikasi Faktor Kontingensi	61
Table 13 Analisa Faktor Kontingensi.....	63
Table 14 Analisis Kebutuhan Proses KM	65
Table 15 Portfolio Prioritas Kebutuhan KM	66
Table 16 Proses Knowledge Management saat ini.....	67
Table 17 Peringkat Proses KM.....	68
Table 18 Pemetaan klasifikasi KM	69
Table 19 Pemetaan Prioritas Pengembangan	70
Table 20 Pemetaan kebutuhan proses KM.....	70
Table 21 Tacit Knowledge	75
Table 22 Artifact	75
Table 23 Fitur KM.....	76
Table 24 Rangkuman Fitur KM	77
Table 25 Mekanisme Knowledge Management.....	78
Table 26 Functional Requirement	79
Table 27 Black Box.....	105